

Conditions Générales de Vente

Article 1. Objet des présentes CGV

Les présentes conditions générales de vente sont les dernières éditées en date du 23 janvier 2026. Elles concernent tout achat d'œuvres littéraires publiées aux éditions PhB et régissent les clauses concernant les contrats passés entre « L'Éditeur » et toute personne physique ou morale, ci-après « l'Acheteur ».

Article 2. Le vendeur

« L'Éditeur » est le « vendeur » représenté par les éditions PhB.
PhB éditions, BP 30132, 75921 cedex 19
E-mail : phbeditions@orange.fr
Siret : 80077989400016

Article 3. Caractéristiques des produits vendus

Tous les produits sont des créations d'auteurs publiés par les éditions PhB. Il s'agit de livres de littérature classique, de genres roman, nouvelle, chronique, récit, poésie ou théâtre.

Article 4. Prix

Le prix de vente des ouvrages peut varier selon le volume de pages.
Le prix est affiché sur le site <https://phbeditions.com> sous chaque présentation.
Y sont indiqués le titre de la création, le nom de son auteur, son nombre de page, son numéro de référence ISBN et son prix de vente TTC. « L'Acheteur » s'y réfère pour pouvoir commander.
Chaque livre présenté est accompagné d'un bouton de commande qui crée automatiquement une fenêtre email.

Article 5. Commande et conditions de paiement

La commande s'effectue via le site. « L'Acheteur » transmet ses coordonnées soit par email, soit par le formulaire de contact. En cas de données incomplètes, voire inexistantes, l'achat ne peut pas être déclenché.

Article 6. Modalités pour l'achat d'un livre :

Le paiement peut s'effectuer par chèque (pour les personnes résidant en France) ou par virement bancaire.

La date de validation d'un achat correspond à la date d'encaissement du paiement.
L'envoi d'un livre se fait uniquement une fois le paiement encaissé, accompagné de la facture acquittée.

Article 7. Délai de paiement

À compter de la réception d'une commande émise par « l'Acheteur », « l'Éditeur » gère le paiement, en informe « l'Acheteur » et procède ensuite à l'expédition du produit commandé, accompagné d'une facture d'achat.

Article 8. Règlement

Le paiement se fait par chèque ou par virement.

Dans le cas d'un chèque se révélant sans provision, « l'Éditeur » le signifie à « l'Acheteur », et attend que celui-ci règle l'incident dans un délai de 15 jours – quinze jours – ou bien procède à un virement dans les plus brefs délais.

Si au-delà d'un délai raisonnable de 15 jours – quinze jours –, « l'Acheteur » n'a pas donné de nouvelles et/ou d'une manière ou d'une autre n'a pas pu régler son achat, « l'Éditeur » considère la procédure comme caduque.

Article 9. Conditions d'expédition

Tous les livres sont emballés de manière à être protégés au maximum.

« L'Acheteur » est informé des frais de port (Colissimo + assurance) qui s'ajoutent au prix du colis.

France : +10 €.

Outre-mer : +15 €.

Europe : +20 €.

Étranger : entre 26 € et 38 € selon la zone.

N.B. : pour une expédition vers les USA, les envois se font par Chronopost et sont plus coûteux.

Article 10. Délai de livraison

Le délai de livraison est précisé à « l'Acheteur » par e-mail au moment de son expédition.

Article 11. Politique de retour

Article 11a. Conformité :

Il convient d'ouvrir le colis à la réception devant le postier ou le livreur.

Si le colis est endommagé ET si le livre a souffert, l'Acheteur prend une photo du colis et du livre à la réception, afin de faire jouer l'assurance auprès de « l'Éditeur ».

Article 11b. Délai de rétractation :

« L'Acheteur » a 14 jours – quatorze jours – à partir de la réception d'un livre pour demander le remboursement contre retour. « L'Acheteur » signifiera par courrier son intention de rendre le livre à l'adresse de l'entreprise PhB éditions (coordonnées Article 2). Les frais de ce retour sont à la charge de l'Acheteur.

L'Artiste a 14 jours – quatorze jours – à partir de la réception du colis retourné pour rembourser

« l'Acheteur » par le même moyen de paiement que « l'Acheteur » aura utilisé.

Passé le délai de 14 jours – quatorze jours – après réception du produit par « l'Acheteur » (notification de La Poste faisant foi), la vente est considérée comme définitive.

Article 11c. Clause de non-remboursement :

Si « l'Éditeur » estime que le produit rendu a été visiblement détérioré par « l'Acheteur » qui demande son remboursement, « l'Éditeur » se réserve le droit de refuser de le rembourser et de conserver tout ou partie du paiement.

Article 12. Cas de force majeure

Dans le cas de la survenance d'un accident empêchant temporairement « l'Éditeur » de gérer des ventes et livraisons, ses obligations seront suspendues. Il avisera « l'Acheteur » de la situation dès que possible.

Article 13. Réclamation et médiation de la consommation

Le cas échéant, « l'Acheteur » peut présenter toute réclamation en contactant l'entreprise au moyen des coordonnées indiquées à l'Article 2.

En cas de réclamation dans le cadre de la vente d'un produit et résolution de litige : en cas de litige entre « l'Acheteur » et « l'Éditeur » l'entreprise PhB éditions SAS, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (« l'Acheteur » adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clients du professionnel).

Article 14. Droits de propriété intellectuelle

Le nom de domaine, les images (logo, couvertures, photos) et tous les textes (hormis les citations) affichés sur le site www.phbeditions.com sont la propriété exclusive de « L'Éditeur » ou de ses auteurs. Toute reproduction par autrui, même partielle, est interdite sans un accord écrit de « L'Éditeur ».

Article 15. Protection des données personnelles

Conformément à la loi « Informatique et Libertés » sur le traitement des données : selon l'art. 34 de la loi du 6 janvier 1978, « l'Acheteur » dispose d'un droit d'accès, de modification, de rectification ou de suppression des données le concernant, droit qu'il peut exercer auprès du site www.phbeditions.com.

Article 16. Actualisation des présentes CGV

« L'Éditeur » se réserve le droit de modifier et/ou de mettre à jour sans préavis les présentes conditions de vente. Les CGV en vigueur à la date de commande d'un livre s'appliquent quelles que soient les modifications ultérieures.